

Reklamační řád

K zajištění jednotného postupu při vyřizování reklamací vydává společnost Anhypodlahy s.r.o. tento reklamační řád:

1. Vlastnosti výrobků a služeb

1.1. Společnost Anhypodlahy s.r.o. dodává výrobky a služby pod značkou Anhyfast v jakosti, které odpovídají příslušným normám EU, podnikovým normám, stavebním technickým osvědčením a certifikátům.

2. Uplatnění reklamace

2.1. Přes veškerou péči pracovníků firmy se mohou vyskytovat vady v jakosti výrobků, služby.

2.2. Pokud shledá kupující na výrobku, službě jakékoliv vady, má právo uplatňovat reklamaci.

2.3. Právo na uplatnění reklamace má kupující, který má s Anhypodlahy s.r.o. uzavřenou obchodní smlouvu na výrobky, služby.

2.4. Reklamace kupujícího musí být uplatněna vždy písemně bez zbytečného odkladu, zjevné vady ihned při převzetí.

2.5. V reklamaci musí kupující uvést číslo smlouvy, popsat projevující se vady a připojit vhodné důkazní prostředky, které umožní ověření oprávněnosti reklamace.

2.6. Kupující je povinen zabezpečit uchování reklamovaného výrobku, služby do vyřízení reklamace.

2.7. V případě, že výrobek, služba již byla použita, zajistí kupující možnost šetření v místě použití.

2.8. Kupující obdrží písemné potvrzení o doručení reklamace s návrhem dalšího postupu, nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy byla písemná reklamace doručena.

2.9. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

3. Odpovědnost za vady

3.1. Společnost Anhypodlahy s.r.o. odpovídá za zjevné vady v okamžiku dodání a za skryté vady, které se vyskytnou v záruční době.

3.2. Společnost Anhypodlahy s.r.o. neodpovídá za vady, způsobené při přepravě, kterou sama nezajišťuje.

3.3. Společnost Anhypodlahy s.r.o. neodpovídá za vady, způsobené při neodborném zacházení s výrobky.

3.4. Společnost Anhypodlahy s.r.o. neodpovídá za vady způsobené použitím výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

3.5. Společnost Anhypodlahy s.r.o. neodpovídá za vady způsobené nedodržením technologického postupu.

3.6. Společnost Anhypodlahy s.r.o. neodpovídá za vady výrobků způsobené tzv. vyšší mocí.

3.7. Práva z vad společnost Anhypodlahy s.r.o. neuznává, pokud kupující nezajistí odběr vzorků nebo neumožní nutné prošetření.

4. Práva z vad

4.1. Pokud byla prokázána oprávněnost reklamace, vznikají kupujícímu práva z vad.

4.2. Brání-li vada výrobku, služby použití k jeho původnímu účelu, může kupující požadovat: a) výměnu b) odstoupení od smlouvy c) vrácení peněz

4.3. Nebrání-li vada výrobku, služby použití k původnímu účelu, může kupující požadovat: a) opravu b) změnu smlouvy c) slevu z kupní ceny

4.4. Pokud kupující zadá prověření jakosti nezávislým znalcem, jdou náklady k jeho tíži.

4.5. Pokud výsledek zkoušek prokáže zavinění společnosti Anhypodlahy s.r.o., hradí náklady společnost Anhypodlahy s.r.o..

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Kupující je povinen se seznámit s technickými parametry a technologickým postupem aplikace výrobků společnosti Anhypodlahy s.r.o..

5.2. Prodávající dodá na vyžádání Prohlášení o vlastnostech Anhyfast 20 a 30 Mpa.

5.3. Uplatnění reklamace nezbavuje kupujícího povinnosti platby za dodané výrobky, služby.

5.4. Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 1.1.2016.

Petr Byma, jednatel společnosti, v.r.